

Правила посещения Детского тренировочного центра «Медведия»

1. Настоящие правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с Клиентом/посетителем, которым будут приняты данные правила.

2. В соответствии с данными Правилами по договору на оказание услуг АО «Сочи-Парк» принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а гражданин, принявший оферту (ответивший согласием) — Заказчика. Предметом договора является оказание услуг посещения ДТЦ «Медведия», пользоваться услугами на территории ДТЦ, использовать оборудование на условиях, установленных настоящей офертой.

3. Настоящие правила являются обязательными для всех посетителей ДТЦ «Медведия» без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями ДТЦ «Медведия» дает право администрации АО «Сочи-Парк» отказать в предоставлении услуг.

4. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в ДТЦ «Медведия» на условиях настоящих правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам ДТЦ «Медведия», с момента акцепта настоящей оферты является Пользователем, в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является оплата услуг. Своим акцептом Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен и вправе заключать договор об оказании услуг, ознакомлен с настоящими правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Пользователь, принимающий настоящую оферту от имени своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих правил.

5. В тексте настоящих правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением.

5.1. ДТЦ «Медведия» - расположенный по адресу: г. Сочи, ул. Международная, 12, представляющий собой многофункциональный центр, включающий в себя игровое оборудование, аттракционы, кафе. Использование игрового оборудования требует проявления, в том числе, и физической активности. «Медведия» не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатации оборудования и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. «Медведия» предназначена для

временного пребывания детей, режим работы «Медведии» не предусматривает индивидуальной работы с детьми.

5.2. Сотрудник ДТЦ «Медведия» - администратор, старший оператор, оператор, помощник оператора, полномочия которого в силу ч.1 ст. 182 Гражданского Кодекса РФ явствуют из обстановки. Сотрудник ДТЦ «Медведия» следит за порядком на территории детского тренировочного центра и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящей оферты, принимать меры к нарушителям — вплоть до завершения оказания услуг с требованием удалиться с ДТЦ «Медведия».

5.3. Посетитель - дети в возрасте от 0 до 14 лет и родитель несовершеннолетнего или сопровождающие лица (достигшие 18 лет) детей в возрасте от 0 до 14 лет.

5.4. Браслет – бумажное изделие с идентификационным номером, одеваемое на руку каждого Посетителя Сотрудником ДТЦ «Медведия», подтверждающее заключение договора на оказание услуг и позволяющие вести отсчет времени нахождения Посетителя в ДТЦ «Медведия».

5.5. Прейскурант стоимости услуг - опубликованный на информационном стенде и на сайте АО «Сочи-Парк» перечень цен на оказываемые ДТЦ «Медведия» услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы. До акцепта настоящей оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору оказания услуг.

5.6. Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем sochipark.ru и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание «Медведии», фото, в том числе, с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

6. «Медведия» работает согласно утвержденного графика. Последний приём посетителей осуществляется не позднее, чем за 1 час до завершения работы. Посетители вправе находиться на территории Центра только в часы работы, установленные Администрацией. После окончания указанного времени, Посетители обязаны покинуть территорию ДТЦ «Медведия». Администрация оставляет за собой право изменять временные рамки посещения ДТЦ «Медведия». Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления.

7. Стоимость посещения ДТЦ «Медведия» согласно действующему прейскуранту.

8. Администрация вправе остановить работу отдельных аттракционов или игрового оборудования, а также часть игрового оборудования в связи с техническим или сервисным обслуживанием.

9. В ДТЦ «Медведия» ведется фото и видео фиксация посетителей средствами автоматических камер видеонаблюдения, а также фото-видеокамер при помощи сотрудников. Весь отснятый материал собственность АО «Сочи-Парк» и используется для его коммерческих целей.

10. В ДТЦ «Медведия» допускаются дети в возрасте от 0 до 14 лет включительно, весом не более 80 кг и ростом не более 160 см. На игровое оборудование и аттракционы допускаются дети в возрасте от 3 до 14 лет. Подробные ограничения для каждого игрового оборудования и аттракциона указаны ниже.

Батутная арена «Лесная опушка» предназначен для детей от 6 лет до 14 лет, массой не более 80 кг. Одновременно на одной секции (сетке) батута может находиться не более 1 человека, а внутри батутного комплекса не более 4-ёх человек.

Вязаный лабиринт «Медовая фабрика» предназначен для детей от 3 до 12 лет, весом не более 50 кг и ростом не более 160 см. Одновременно внутри изделия могут находиться не более 23 человек общей массой не более 1150 кг.

Детское игровое оборудование «Скат косогор» предназначен для детей от 3 до 12 лет, весом не более 50 кг., ростом не более 160 см. Одновременно на оборудовании могут находиться не более 3 человек общей массой не более 150 кг.

Большой лабиринт «Дерево жизни» предназначен для детей в возрасте от 3 до 12 лет, весом не более 50 кг и ростом не более 160 см. «Дерево жизни» разделен на 2 части – большую и малую. Одновременно в большой части лабиринта может находиться не более 80 человек. Одновременно в малой части лабиринта может находиться не более 25 человек.

Малый лабиринт «В гостях у Потапа» предназначен для детей от 3 до 12 лет, весом не более 50 кг и ростом не более 160 см. Одновременно внутри лабиринта могут находиться не более 15 человек общей массой не более 750 кг.

Аттракцион «Карусель «Мишки» предназначена для детей от 3 до 7 лет, весом не более 30 кг и ростом не более 120 см. Одновременно на одной карусели могут находиться не более 4 человек общей массой не более 120 кг.

Детское игровое оборудование «Карусель «Радуга» предназначено для детей от 3 до 7 лет, весом не более 30 кг и ростом не более 120 см. Одновременно на карусели могут находиться не более 1 человека.

Аттракцион «Карусель «Берёза» предназначена для детей в возрасте от 3 до 10 лет, максимальным весом не более 35 кг и ростом не более 120см. Одновременно на карусели могут находиться не более 8 человек общей массой не более 280 кг.

11. Дети до 14 лет должны находиться на территории ДТЦ «Медведия» только под постоянным наблюдением родителей или сопровождающих взрослых старше 18 лет.

12. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в ДТЦ «Медведия». За

детей, оставленных без присмотра родителей/сопровождающих лиц, сотрудники ДРЦ «Медведия» ответственности не несут.

13. Администрация ДТЦ «Медведия» вправе обратиться к родителю или сопровождающему лицу (достигшему 18 лет) с просьбой забрать ребенка, создающего небезопасные условия другим детям без возврата денежных средств.

14. Администрация ДТЦ «Медведия» вправе обратиться в органы полиции при отсутствии родителя или сопровождающего лица (достигшего 18 лет) по истечении оплаченного времени пребывания ребенка на территории ДТЦ «Медведия».

15. Перед посещением ДТЦ «Медведия» родитель или сопровождающее лицо (достигшее 18 лет) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, разъяснить Правила ребенку и призвать к их соблюдению.

16. В период функционирования режима «Повышенная готовность» («масочного режима») запрещается вход и нахождение посетителей на территории ДТЦ «Медведия» (в т.ч. во всех помещениях) без средств индивидуальной защиты органов дыхания: медицинские маски (одноразовые, многоразовые), респираторы и иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающие индивидуальную защиту органов дыхания человека. Шарфы и платки в качестве замены маски не допускаются. Гости (посетители) при входе в ДТЦ «Медведия» и на всей его территории обязаны соблюдать дистанцию до других людей не менее 1,5 метра (социальное дистанцирование). Посетители, которые были в контакте с человеком, инфицированным новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в течение последних 7 дней. На входе в ДТЦ «Медведия» каждому Гостю измеряется температура тела с помощью бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ допуск Гостя (Посетителя) в ДТЦ «Медведия» будет ограничен.

17. Вход в ДТЦ «Медведия» осуществляется по билетам. Перед посещением ДТЦ «Медведия» необходимо ознакомиться с настоящими правилами и заполнить анкету гостя. Посетитель приобретает входной билет только после того, как ознакомится с правилами посещения «Медведия» и подтверждают своей подписью в анкете гостя.

18. Услуга нахождения на территории ДТЦ «Медведия» предоставляется Исполнителем на ограниченное количество времени. После окончания оплаченного времени Посетителю необходимо покинуть игровую зону в течении 10 минут. В случае превышения заявленного (оплаченного изначально) количества часов Посетитель обязан произвести доплату на выходе, в соответствии с прайсом, действующем на день оказания услуги, после чего Браслет будет удалён. В случае нахождения в игровой зоне в течение времени, меньше оплаченного в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг - оплаченная сумма Посетителю не возвращается, т.к.

пропорциональное получение услуги в соотношении стоимость/время - не предусмотрено.

19. Началом посещения игровой зоны считается пересечение Посетителем «входного» турникета с использованием Билета. Начало посещения игровой зоны фиксируется электронной платежно-пропускной системой и активируется путем приложения билета к считывающему устройству (валидатору) «входного» турникета.

20. Билет вместе с кассовым чеком должен храниться у родителя или сопровождающего лица (достигшего 18 лет), на всем протяжении посещения и дает право на однократное посещение ДТЦ «Медведия». Браслет должен быть одет у ребёнка на протяжении всего времени посещения.

21. Одежда детей должна быть свободной, не ограничивающей движение рук и ног, но защищающей от травм, дети должны находиться на площадке без обуви в носках. Во исполнение санитарно-эпидемиологического законодательства посетители ДТЦ «Медведия» обязаны перед посещением игровой зоны снять верхнюю одежду и обувь в отведенном для этого месте. Вход в игровую зону осуществляется только в сменной обуви на плоской подошве, либо без обуви (в носочках, колготках, следках и т.д.). Нахождение Посетителей в ДТЦ «Медведия» босиком не допускается.

22. Решение о допуске детей и родителя или сопровождающего лица (достигшего 18 лет) принимает оператор исходя из максимального количества посетителей, которое суммарно не может превышать 130 человек. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск посетителей.

23. Решение о допуске в ДТЦ «Медведия» детей с ограниченными возможностями принимает оператор, исходя из обстоятельств, которые могут влиять на безопасность такого посещения.

24. К пользованию ДТЦ «Медведия» не допускаются лица:

- имеющие медицинские противопоказания по состоянию здоровья;
- имеющие различного рода травмы, переломы на момент посещения, с гипсом, с любыми видами протезов;
- после недавно перенесенных операций;
- с заболеваниями головного мозга;
- страдающие заболеваниями нервной системы;
- с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- с расстройствами вестибулярного аппарата;
- с сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- при наличии кардиостимулятора, гипертонической болезни, артериальной гипертензии, врожденных и приобретенных пороках сердца и т. п.;
- с головной болью, эпилепсией;
- с инфекционными, аллергическими, скрытыми и хроническими заболеваниями, которые могут нанести вред другим гостям;
- с проблемами в области спины и шеи;

- имеющие грыжу межпозвоночных дисков;
- при сколиозе 3 степени;
- при врожденных пороках развития позвоночника;
- использующие корсеты для фиксации шейных позвонков;
- с повышенной температурой;
- принимающие лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему.

В случаях обеспечения самостоятельного присмотра за ребёнком при прохождении оборудования родитель или сопровождающее лицо (достигшее 18 лет) должно внимательно наблюдать за самочувствием ребенка. Если родитель или сопровождающее лицо (достигшее 18 лет) предположило ухудшение самочувствия у ребенка или ребенок сообщил об ухудшении самочувствия, необходимо прекратить прохождение препятствий.

25. Оператор вправе отказать в посещении «Медведии» детям с явными признаками вирусных, кожных заболеваний.

26. Запрещается на территории «Медведии»:

- вход в уличной обуви и верхней одежде;
- посещение игрового оборудования без чулочно-носочных изделий, босиком;
- виснуть, раскачиваться на сетке игрового оборудования, расплетать её;
- лазить по внешним и внутренним стенам игрового оборудования, подвесным элементам, трубам, спрыгивать с них и с конструкции игрового оборудования;
- посещение с кольцами, браслетами, висячими серьгами, длинными бусами, длинные волосы должны быть собраны и закреплены;
- находиться на каждом игровом элементе более 1 человека, на игровом оборудовании в большом количестве и с нарушением ограничений пункта 3 настоящих Правил;
- принимать пищу или напитки во время нахождения ребенка на игровом оборудовании;
- бросать вниз и в других посетителей какие-либо предметы;
- находиться в состоянии алкогольного, либо наркотического, либо психотропного опьянения, а также проносить и употреблять на ее территории любые напитки, содержащие алкоголь;
- проносить любые предметы, которые могут представлять опасность другим посетителям, включая колющие, режущие, крупногабаритные, хрупкие (в том числе сотовые телефоны, планшеты, игрушки, острые заколки, украшения, флаконы с краской);
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные предметы и вещества, пиротехнические изделия (включая, но не ограничиваясь: фейрверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни и т.д.);

- приносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- находиться на игровом оборудовании с продуктами питания и напитками, в том числе конфетами, леденцами, чипсами и т.д.;
- хранить в ячейках ценные вещи;
- курить в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- проходить с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями, насекомыми и иными видами или объектами животного мира;
- залезать на ограждающие стенки и виснуть на них;
- прикасаться к секциям и рукавам аттракциона острыми и другими предметами;
- выключать/включать оборудование, трогать служебный инвентарь, развязывать/завязывать защитные рукава и маты;
- прыгать и толкаться при подъёме и спуске, на входе, ступенях или сверху игровых конструкций;
- бегать, переворачиваться, кувыркаться, толкаться, грубо вести себя с другими посетителями, прыгать на них, мешать передвижению других посетителей;
- исполнять любые акробатические номера;
- скатываться с горок более чем одному человеку на одном спуске;
- скатываться с горок в любом другом положении, кроме как ногами вниз;
- спускаться с горок стоя на ногах или корточках, съезжать по ним вниз головой;
- прыгать с горок, кататься паровозиком; забираться вверх по скату, прыгать по скату, катиться по скату раньше, чем ушёл предыдущий ребёнок; катиться вниз головой или на животе;
- спускаться с горки с посторонними предметами, подниматься со стороны спуска;
- останавливаться и закрывать проход в конце горок;
- отвлекать посетителей во время прыгания на батуте и скатывания с горки;
- проходить на площадку в роликовых коньках, с самокатами, с велосипедами, с детскими колясками и прочими устройствами для передвижения.

27. Сотрудники не несут ответственность за травмы детей, полученные во время их нахождения в ДТЦ «Медведия», а также за утерю личных вещей, материальных ценностей, произошедших в результате несоблюдения настоящих Правил.

28. В случае нанесения ущерба оборудованию или порчи инвентаря и ячеек детьми полную стоимость такого ущерба возмещают родитель или сопровождающее лицо (достигшее 18 лет).

29. Сотрудники ДТЦ «Медведия» обучены оказанию первой помощи детям и в случае необходимости вправе ее оказать, а также вызвать дежурного фельдшера и скорую медицинскую помощь.

30. В целях безопасности все лица, посещающие «Медведию», должны соблюдать требования настоящих Правил и следовать инструкциям персонала.

31. Администрация ДТЦ «Медведия» оставляет за собой право попросить ребенка и родителя или сопровождающего лица (достигшего 18 лет) покинуть территорию в случае несоблюдения настоящих Правил или указаний персонала, а также, если поведение/состояние здоровья ребенка мешает досугу и наносит вред здоровью других детей.

32. В случае неоднократного нарушения Правил нарушителем может быть отказано в последующих посещениях ДТЦ «Медведия».

33. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) необходимо без паники покинуть игровую зону, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и обувь, и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям сотрудников ДТЦ «Медведия».

34. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (возникновение угрозы пожара или задымления в ДТЦ «Медведия» или окружающей территории, возникновении иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка и т.д.) без согласования, но с последующим уведомлением, родителей, иных законных представителей, изменить местонахождения ребенка, доставив его в безопасное место.

35. В целях организации безопасного пребывания посетителей ДТЦ «Медведия» Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила без ущемления прав Посетителей. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте, а также информационных стендах, расположенных в ДТЦ «Медведия».

36. Реквизиты Исполнителя:

АО «Сочи-Парк»

Юр. адрес (для оформления документов, актов выполненных работ, ТОРГ-12, счет-фактур): 354000, Краснодарский край,

г. Сочи, ул. Северная, дом 12, корпус 2, офис 313/2-3

Почтовый адрес (для корреспонденции): 354349,

Почтовое отделение № 349, а/я 11

Сочи, Адлер, ул. Таврическая, 5

ОГРН 1062310038944

ИНН 2310119472, КПП 232001001

р/с 40702810723913421644

в ГКР «ВЭБ.РФ» г. Москва

к/с 30101810500000000060

БИК 044525060

e-mail: info@sochi-park.ru

Генеральный директор Л.А. Кузнецова

Арендатор: АО «Сочи Парк»

Адрес: г. Сочи, Адлерский район, Имеретинская низменность, Международная 12

Телефон: +7 800 100 33 39

Официальный сайт Тематического парка «Сочи Парк» -www.sochipark.ru

Телефоны экстренных служб:

010 – Пожарная служба

022 – Полиция

030 – Скорая помощь

112 – Служба спасения

+79883859132 – «Кубань-спас» (МЧС)

Аптечка и огнетушитель находятся у оператора