

# Правила посещения Тематического парка «Сочи Парк»

## 1. Общие положения

**1.1.** Правила посещения Тематического парка «Сочи Парк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и определяют порядок и условия обслуживания посетителей Тематического парка «Сочи Парк» (далее – Парк).

**1.2.** Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя (АО «Сочи-Парк») заключить договор с Клиентом/Посетителем, которым будут приняты данные Правила.

**1.3.** В соответствии с данными Правилами по договору оказания услуг АО «Сочи-Парк» принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а лицо, принявшее оферту (ответивший согласием), – Заказчика. Предметом договора является оказание услуг по предоставлению доступа в Парк, участию в досугово-развлекательных мероприятиях, использовать имущество на условиях, установленных настоящей офертой.

**1.4.** Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Парка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Парка дает право администрации АО «Сочи-Парк» отказать в предоставлении услуг (прекратить оказание услуг).

**1.5.** Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в Парк на условиях настоящих Правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Парка, с момента акцепта настоящей оферты является Гостем (Посетителем), в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является оплата услуг (приобретение билета). Своим акцептом Гость (Посетитель) подтверждает, что он обладает правом заключения договора оказания услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Гость (Посетитель), принимающий настоящую оферту и приобретающий услуги в том числе для своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих Правил, за исключением случаев организации присмотра за детьми Исполнителем.

**1.6.** В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

- **Парк** - тематический парк развлечений и аттракционов «Сочи Парк», расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, Олимпийский пр., 21, представляющий собой благоустроенную тематизированную территорию, включающий в себя игровые зоны, игровое

оборудование, аттракционы, кафе. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Парк предназначен для временного пребывания посетителей, режим работы Парка не предусматривает индивидуальной работы с посетителями (гостями).

- **Аттракцион** - оборудование для развлечения Посетителей во время движения, включая биомеханические воздействия, установленное в Парке, создающее для Посетителей развлекательный эффект за счет психоэмоциональных или биомеханических воздействий. Для каждого Аттракциона установлены Правила безопасной эксплуатации.

- **Правила безопасной эксплуатации** – установленные изготовителем или Администрацией Парка ограничения по антропометрическим и иным данным Посетителя аттракциона/игровой площадки. Данные правила установлены для каждого Аттракциона и являются обязательными для соблюдения. Правила безопасной эксплуатации размещены для обозрения Гостей и(или) Посетителей в печатном виде на информационных стендах перед входом в Парк и опубликованы на сайте [www.sochipark.ru](http://www.sochipark.ru), размещены в печатном виде перед каждым Аттракционом Парка.

- **Администрация Парка** - должностные лица АО «Сочи-Парк», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции (генеральный директор, руководители структурных подразделений, дежурный менеджер Парка).

- **Сотрудник Парка** - Администратор, Старший оператор, Оператор, Помощник оператора и т.д. Сотрудник Парка осуществляет контроль и помощь Посетителям при проходе через турникеты и калитки Парка, следит за порядком на территории Парка и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящих Правил, принимать меры к нарушителям – вплоть до завершения оказания услуг с требованием покинуть территорию Парка.

- **Гость** - лицо, желающее посетить территорию Парка.

- **Посетитель** – Гость, который приобрел Билет, Электронный билет, Комбо-билет, Абонемент «Скорород» или и пользуется услугами, предоставляемыми на территории Парка.

- **Сопровождающее лицо** - родитель, иной законный представитель или иное дееспособное лицо, сопровождающее инвалида I-ой группы, ребенка или детскую группу.

- **Кассы Парка** - кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк.

- **Билет** - документ установленного образца, подтверждающий право Владельца Билета на посещение Парка в рамках режима работы, согласно приобретенному тарифу. Может быть размещен на разных носителях – бланк, брелок, браслет, пластиковая карта, часы, NFC метка, кольцо и пр.

Может быть приобретён в кассах, в автоматических кассах, через агента или через Сайт (электронный билет).

- **Абонемент** - документ установленного образца, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия в любой день работы Парка согласно графику работы Парка со дня получения Абонемента в кассе Парка, без права передачи третьим лицам.

- **Абонемент «Скорород»** - Абонемент, предоставляющий право проходить на все работающие аттракционы, расположенные на огороженной территории Парка через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь. Абонемент приобретается в специализированной кассе парка в дополнение к Билету, действует в день его приобретения, оформляется в виде Браслета с обязательным фотографированием Владельца.

- **Агенты** - билетные агентства, туристические агентства и прочие уполномоченные Администрацией Парка распространители Билетов.

- **Разовый «Скорород»** – документ установленного образца, предоставляющий право Владельца однократно пройти на один из работающих аттракционов, расположенных на огороженной территории Парка через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь. Не дает право прохода через входные турникеты Парка без основного билета.

- **Сайт** - сайт в сети Интернет с доменным именем sochipark.ru и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Парка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

- **Телефон контактного центра** – телефонная линия связи с информационным центром Парка с номером **8-800-100-3339**.

- **Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк и/или перед Аттракционом, для пропуска Посетителей, имеющих действующий Билет, Комбо-билет, Абонемент «Скорород» или Абонемент, по очереди.

- **Калитка** – специально оборудованный дополнительный проход в Парк.

**1.7.** Парк работает согласно утвержденному графику. Последний проход Посетителей на территорию Парка осуществляется не позднее, чем за 30 минут до завершения работы. Последний прокат на работающих Аттракционах Парка осуществляется не позднее, чем за 15 минут до закрытия Парка. Посетители вправе находиться на территории Парка только в часы его работы, установленные Администрацией Парка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Парка. Администрация Парка оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Парка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения (воспроизведения) соответствующего объявления.

**1.8.** Стоимость посещения Парка определяется согласно прейскуранту стоимости услуг, который размещается (публикуется) на информационном стенде и на Сайте. Прейскурант содержит перечень цен на оказываемые Исполнителем услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы.

**1.9.** Администрация Парка вправе остановить работу отдельных Атракционов и/или игрового оборудования, а также части игрового оборудования в связи с техническим или сервисным обслуживанием, погодными условиями.

## **2. Доступ в Парк**

**2.1.** Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету, Абонементу путем считывания (активации) закодированной информации Турникетом или Калиткой.

**2.2.** При первом проходе в Парк производится фотофиксация Посетителя в целях обеспечения доступа и идентификации Посетителя при повторном проходе в Парк в день его посещения. Количество проходов через Турникеты и Калитки Парка (входов и выходов) по действительному Билету, Абонементу в рамках дня посещения (срока их действия) не ограничено.

**2.3.** Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, Абонементом подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, Правилами безопасной эксплуатации, Билетной Политикой АО «Сочи-Парк», утвержденными приказом АО «Сочи-Парк от 01.06.2021 № 163 (далее – Правила посещения Парка), Правилами возврата денежных средств, утвержденными приказом АО «Сочи-Парк от 13.03.2018 № 63 (далее – Правила возврата), которые размещены в общем доступе для обозрения Гостей (Посетителей) на Сайте и в местах продажи услуг на посещение Парка.

**2.4.** Владельцы Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов должны сохранять их в течение всего времени посещения Парка и по просьбе Сотрудника Парка, обязуются предъявлять Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент для проверки. Невыполнение данного требования может привести к отказу в дальнейшем посещении Парка и просьбе покинуть Парк.

**2.5.** В случае выявления факта передачи Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента третьему лицу, данный Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент изымается Сотрудником Парка и аннулируются без права восстановления.

**2.6.** Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю или Посетителю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент без возмещения стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил и Правил безопасной эксплуатации аттракционов и игровых площадок;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;

- мошенничество при использовании Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;
- порча имущества, принадлежащего АО «Сочи-Парк».

**2.7.** Администрация Парка оставляет за собой право осматривать на входе в Парк личные вещи Гостей (Посетителей) с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гости (Посетители) Парка обязаны предъявить личные вещи для осмотра сотрудниками частной охранной организации, обеспечивающей пропускной режим. В случае отказа Гостя (Посетителя) от предоставления к осмотру носимой клади, личных вещей, доступ в Парк не осуществляется. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов. Парк является местом массового пребывания людей и единственный способ сохранения на территории безопасности – обеспечить отсутствие запрещенных к проносу вещей, которые создают повышенный риск травмирования людей.

**2.8.** Запрещается проносить и использовать на территории Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Посетителям Парка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- любые алкогольные напитки, включая (но не ограничиваясь) пиво;
- наркотические и/или токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные к проносу предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь такие как: вуузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты;

- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Посетителям парка, нанести вред здоровью Посетителей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;

- краски для граффити, маркеры и подобное;
- стеклянные предметы, контейнеры или бутылки;
- горнолыжное снаряжение;
- любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, гольф-кар, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами (например, марки Segway)). Исключения составляют детские коляски, коляски для людей с инвалидностью, инвалидные кресла-коляски с электроприводом, электрическая инвалидная кресло-коляска-скутер;

- спортивный и игровой инвентарь, который может нести угрозу безопасности Посетителей и Сотрудников Парка, включая (но не ограничиваясь): ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, мячи, тарелки для игры в фрисби и др.;

- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Парка.

**2.9.** Запрещается нахождение Посетителей в Парке в нерабочее время Парка.

**2.10.** В период функционирования режима «Повышенная готовность» («масочного режима») запрещается вход и нахождение Посетителей на территории Парка (в т.ч. во всех помещениях, очередеобразователях) без средств индивидуальной защиты органов дыхания: медицинские маски (одноразовые, многоразовые), респираторы и иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающие индивидуальную защиту органов дыхания человека. Шарфы и платки в качестве замены маски не допускаются. Гости (Посетители) при входе в Парк и на всей его территории обязаны соблюдать дистанцию до других людей не менее 1,5 метра (социальное дистанцирование). Не допускается скопление людей более трех человек, если это не члены семьи или компания. В случае большого количества Посетителей вход на территорию Парка может быть временно приостановлен. Посетители, которые были в контакте с человеком, инфицированным новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в течение последних 14 дней, или посетители с симптомами ОРВИ/высокой температурой не должны посещать Парк. На входе в Парк каждому Гостю измеряется температура тела с помощью бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ **допуск Гостя (Посетителя) в парк будет ограничен.**

**2.11.** Недееспособные и/или требующие присмотра (например, инвалиды-колясочники) Гости могут посещать Парк исключительно с Сопровождающим лицом.

**2.12.** Доступ в Парк лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения запрещен.

**2.13.** Право на посещение по тарифу «Детский» предоставляется Гостям ростом от 107,1 см до 140 см включительно, с Сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет, Абонемент «Скороход» или Абонемент.

Исключение дляGuestов, приобретающих билеты у Агентов, которым предоставлено право на реализацию Билетов по тарифу категории «Детский» для гостей от 5 до 12 лет включительно.

**2.14.** Контрольный замер роста Посетителя производится на момент посещения Парка в обуви.

**2.15.** Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) возможен в исключительном случае, при условии, что животное будет находиться на руках или в специальной корзине, и должен быть согласован с Администрацией Парка. Вход с животными запрещен на Атракционы, игровые площадки, представления, шоу и другие мероприятия в Парке. Запрещен выгул животных на территории Парка. При выявлении нарушения Администрация Парка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Билетов.

**2.16.** В случае превышения допустимого количества Посетителей, Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов в Парк на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим Посетителям. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление на Кассах Парках и в социальных сетях Парка.

### **3. Правила безопасного поведения на территории Парка**

**3.1.** При посещении Парка Посетители Парка должны осознавать и принимать риски, связанные с посещением Парка, а также нести ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых ими лиц.

**3.2.** Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному Посетителю или полученному Посетителем в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

**3.3.** Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из Парка Посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других Посетителей и Сотрудников Парка, без компенсации стоимости Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов.

**3.4.** Гости и Посетители Парка дают согласие на то, что любая запись с их участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или

передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

**3.5.** Гости и Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

**3.6.** Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями Парка во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость/Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъемка и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения, подписанного Администрацией Парка.

**3.7.** Полная информация о времени проведения шоу и мероприятий в течение дня, а также о работе всех Атракционов и предоставлении услуг на территории Парка представлена на Сайте, а также представляется по Телефону контактного центра, Сотрудниками Парка в инфо-центре и/или в Кассах Парка. Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасности.

**3.8.** Гости и Посетители Парка должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям (Посетителям), Сотрудникам Парка, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостей (Посетителей), которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Парка, запрещено и может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка.

**3.9.** В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) Парка Посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

**3.10.** В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» на всей территории Парка курение строго запрещено.

**3.11.** Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет



ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

**3.12.** Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей (Посетителей) в Парк, в отдельные зоны Парка. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения необходимых работ. Работа Атракционов может быть приостановлена в течение рабочего дня на техническое обслуживание, в целях безопасности, или в связи с неблагоприятными погодными условиями. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного Билета.

**3.13.** Запрещается купание в озерах, фонтанах, других водных объектах Парка.

**3.14.** Запрещается находиться в Парке, за исключением водной зоны или водно-игровых сооружений, в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом.

**3.15.** Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.

**3.16.** Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка.

**3.17.** Запрещается применять в Парке методы «партизанского маркетинга», то есть не санкционированное размещение рекламных материалов, организация рекламных и промо акций, использование логотипов и иных элементов бренда и/или товарных знаков АО «Сочи-Парк», иные подобные действия без предварительного согласования с Администрацией Парка.

**3.18.** Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

**3.19.** Запрещается использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих разрешениям.

**3.20.** Запрещается сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Парка.

**3.21.** Использование радиоуправляемых моделей беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей строго запрещено (если пользователь не имеет письменного разрешения для конкретного экземпляра летательного аппарата от Администрации Парка). Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка без возмещения стоимости входного Билета, нарушители могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Дроны представляют собой большую опасность для работы Атракционов, работы Парка, а также для Посетителей и Сотрудников Парка. Использование беспилотных летательных аппаратов на, над или вокруг

территории Парка, представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в коммерческую деятельность АО «Сочи-Парк» и создание помех операционной деятельности Парка.

**3.22.** В Парке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям Аттракционов и пр.

**3.23.** Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к поломке имущества Парка и может стать причиной травмы Посетителя.

**3.24.** Гостям и Посетителям Парка запрещено входить на территории, обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»). Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

**3.25.** Посетителям Парка запрещено посещение таких помещений как кроссовые, электроцистовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или нахождении на территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

**3.26.** На территории Парка запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде и теле, включающие в себя ругательства (содержащие нецензурную брань), изображения обнаженных людей и/или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти.

**3.27.** В Парке запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления и/или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты в любом месте Парка или его прилегающей территории, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями (Посетителями), движению гостевых потоков в любой зоне Парка или будут создавать помехи для безопасности Гостей (Посетителей) и Сотрудников Парка.

#### **4. Правила посещения Аттракционов Парка**

**4.1.** Последний прокат на Аттракционах осуществляется не позднее чем за 15 минут до закрытия Парка.

**4.2.** Каждый Посетитель самостоятельно оценивает свои возможности и состояние здоровья, прежде чем совершить прокат на Аттракционе.

**4.3.** Запрещено принимать участие в прокатах на Аттракционах, иных активностях, если Посетитель находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов и/или других веществ, которые могут повлиять на

его здоровье или повлиять на чувства, рефлексы тела и координацию движения.

**4.4.** Запрещено принимать участие в прокатах на Атракционах, иных активностях, если есть противопоказания для здоровья или травмы, хронические заболевания, если присутствует страх совершать прокат, а также если у Посетителя есть заболевания: сердца, нервной системы, спины, шеи, суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иной недуг, перенесенные хирургические операции. Только Посетитель самостоятельно может определить свое состояние для безопасного участия в прокате на Атракционах. В случае невозможности Сотрудником Парка визуально выявить противопоказания Посетитель самостоятельно принимает все риски по состоянию здоровья, принимая решение о прокате на Атракционах или участии в любой активности Парка.

**4.5.** В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на Атракционах не допускаются беременные женщины.

**4.6.** В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на Атракционах не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями, которые не могут самостоятельно осуществить прокат на Атракционне.

**4.7.** Каждый Посетитель Парка обязан соблюдать Правила безопасной эксплуатации (Приложение) во время проката на Атракционах. Посетители обязаны ознакомиться с ними и соблюдать все предупреждающие знаки, пиктограммы, указания Сотрудников Парка, обслуживающих Атракцион, записанные сообщения о безопасности, транслируемые по громкой связи. Все Атракционы относятся к техническому оборудованию, которое может причинить вред в случае неправильного использования или нарушений установленных правил.

**4.8.** Парк информирует Гостей (Посетителей) о возможных рисках, принимает решение Гость. Посетитель должен действовать ответственно для собственного здоровья и безопасности, а также для безопасности других Посетителей Парка. Если Посетителю требуется помощь медицинского характера, необходимо незамедлительно сообщить об этом любому Сотруднику Парка.

**4.9.** Отказ в прокате на одном или нескольких Атракционах Посетителю, который не соответствует ограничениям, установленным Правилами безопасной эксплуатации Атракциона (включая, но не ограничиваясь антропометрические данные), не является основанием для возврата денежных средств.

**4.10.** Посетители Парка обязаны соблюдать Правила для посетителей Атракционов/игровых площадок и следовать инструкциям Сотрудников Парка (операторов Атракционов).

**4.11.** До проката на конкретном Атракционне Посетитель обязан изучить каким образом осуществляется поездка, должен оценить возможные нагрузки, перегрузки, получаемые при прокате, уточнить как проходит посадка и высадка с Атракциона. Сотрудником Парка, обслуживающим

конкретный Аттракцион, по запросу Посетителя предоставляется подробная информация о прокате, а также производится консультирование по всем возникающим вопросам.

**4.12.** В случае принятия Посетителем решения о прокате на Аттракционе, весь риск по ухудшению его самочувствия лежит на таком Посетителе Парка.

**4.13.** На Аттракционах во время проката запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны. Перед тем, как пройти на Аттракцион, вещи необходимо оставить Сопровождающим лицам или в специальных ячейках для хранения личных вещей на каждом Аттракционе. Запрещенные к проносу на Аттракцион предметы включают, но не ограничиваются следующими (в зависимости от Аттракциона): головные уборы в любой форме, шарфы, длинные ремни, высокие каблуки, не плотно зафиксированная обувь, парики, кошельки, сумки, рюкзаки, куски оборванной ткани на одежде, украшения в виде цепочек, бус и т.п. Администрация Парка не несет ответственность за кражу, утерю или порчу личных вещей. Для хранения ценных вещей на территории Парка имеются платные камеры хранения, расположенные в Информационном центре.

**4.14.** Ношение незафиксированной или плохо подогнутой обуви в Парке (включая, но не ограничиваясь обувь на высоких каблуках, шлепанцы, сабо, сандалии) может создать опасность для Посетителя и/или окружающих людей в людном месте и может повлечь за собой отказ в прокате на некоторых Аттракционах.

**4.15.** Во время проката запрещается вставлять, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т. д., вести фото, видеосъемку любыми мобильными устройствами, фото и видеокамерами.

**4.16.** Проход на Аттракционы производится в порядке живой очереди. Проход на Аттракционы без очереди запрещен и может повлечь за собой отказ в прокате.

**4.17.** Запрещается занимать очередь с целью передачи ее другим Посетителям (то есть каждый Посетитель занимает очередь только для себя, сопровождаемых ими лиц или членов семьи).

**4.18.** После окончания проката пассажиры (Посетители) обязаны покинуть зону Аттракциона. Для повторного проката на Аттракционе следует вновь пройти через специально оборудованный проход в зону посадки на Аттракцион (встать в очередь).

**4.19.** Владельцы Абонементов «Скороход» имеют право пользоваться услугами Аттракционов по отдельному проходу к зоне посадки, обозначенному соответствующим знаком. Для этого необходимо надеть и носить на запястье в течение всего дня посещения Парка визуальный носитель, выданный в Кассе Парка в день его приобретения/получения для идентификации Посетителя Сотрудниками Парка (операторами Аттракционов). Указанный Абонемент приобретается вне очереди в Кассах Парка, обозначенных специальным знаком. Абонемент «Скороход» не дает

право прохода через входные Турникеты Парка без основного Билета. Перед посадкой на прокат в первую очередь обслуживаются Посетители с Абонементом «Скороход». После проката на Аттракционе Посетителю с Абонементом «Скороход» необходимо покинуть Аттракцион. Для повторного проката следует вновь осуществить вход на Аттракцион по отдельному проходу к зоне посадки, обозначенному соответствующим знаком.

## **5. Погодные условия**

**5.1.** Погода может вносить свои коррективы в операционную работу Парка и быть причиной несчастных случаев, нести угрозу для Посетителей Парка. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка.

## **6. Пребывание детей в Парке**

**6.1.** Дети до 14 лет допускаются к посещению Парка только с Сопровождающими лицами. Администрация Парка не рекомендует лицам младше 18 лет находиться в Парке без Сопровождающего лица.

**6.2.** Парк не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.

**6.3.** Поведение детей в Парке является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в Парке. Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с Правилами посещения Парка во время их пребывания в Парке.

**6.4.** Администрация Парка рекомендует перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряет Сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Парка.

**6.5.** В случае потери контроля за местонахождением несовершеннолетнего ребенка на территории Парка, Посетителю необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Парка.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила.

**7.2.** В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия, временное ограничение доступа Посетителей к Аттракционам. Подобные факты не являются основанием для возврата денежных средств и/или изменения даты посещения Парка по Билетам, активированным фактом прохода через Турникет или Калитку Парка.

**7.3.** Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений,

регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Администрация Парка оставляет за собой право изменения Тарифов, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи билетов.

**7.5.** Всю необходимую и актуальную информацию Гость может получить, позвонив по телефону контакт-центра 8 800 100 3339.