

# Правила посещения Тематического парка «Сочи Парк»

## 1. Общие положения

**1.1.** Правила посещения Тематического парка «Сочи Парк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и определяют порядок и условия обслуживания посетителей Тематического парка «Сочи парк» (далее - Парк).

**1.2.** Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с Клиентом/Посетителем, которым будут приняты данные Правила.

**1.3.** В соответствии с данными Правилами по договору на оказание услуг АО «Сочи-Парк» принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а гражданин, принявший оферту (ответивший согласием) — Заказчика. Предметом договора является оказание услуг по возможности пребывать на территории Парка, участвовать в досугово-развлекательных мероприятиях, использовать оборудование на условиях, установленных настоящей офертой.

**1.4.** Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Парка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Парка дает право администрации АО «Сочи-Парк» отказать в предоставлении услуг.

**1.5.** Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в Парк на условиях настоящих правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Парка, с момента акцепта настоящей оферты является Пользователем, в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является оплата услуг (приобретение билета). Своим акцептом Пользователь подтверждает, что он: правоспособен, дееспособен и вправе заключать договор об оказании услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Пользователь, принимающий настоящую оферту от имени своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускающий нарушения настоящих Правил, за исключением случаев организации присмотра за детьми Исполнителем.

**1.6.** В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением.

- **Парк** - тематический парк культуры и отдыха, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, Олимпийский пр., 21., представляющий собой благоустроенную тематизированную

огороженную территорию, включающий в себя игровые зоны, игровое оборудование, аттракционы, кафе. Использование игрового оборудования требует проявления, в том числе, и физической активности. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатация оборудования и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. Парк предназначен для временного пребывания Посетителей, режим работы Парка не предусматривает индивидуальной работы с гостями.

- **Аттракцион** - устройство для развлечений, установленное в Парке, создающее для Посетителей развлекательный эффект за счет психоэмоциональных или биомеханических воздействий. На каждом аттракционе действуют Правила безопасной эксплуатации.

- **Правила безопасной эксплуатации** – установленные изготовителем или Администрацией Парка ограничения по антропометрическим и иным данным Посетителя аттракциона/игровой площадки. Данные правила установлены для каждого аттракциона и являются обязательными для соблюдения. Данные Правила размещены для обозрения Гостей в печатном виде на информационных стендах перед входом в Парк и опубликованы на сайте [www.sochipark.ru](http://www.sochipark.ru), размещены в печатном виде перед каждым аттракционом Парка.

- **Администрация Парка** - должностные лица АО «Сочи-Парк», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции (генеральный директор, руководители структурных подразделений).

- **Сотрудник Парка** - Администратор, Старший оператор, Оператор, Помощник оператора и т. д., полномочия которого в силу ч. 1 ст. 182 Гражданского кодекса Российской Федерации явствуют из обстановки. Сотрудник Парка осуществляет контроль и помощь Посетителям при проходе через турникеты и калитки Парка, следит за порядком на территории Парка и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящей оферты, принимать меры к нарушителям — вплоть до завершения оказания услуг с требованием покинуть территорию Парка.

- **Гость** - лицо, желающее посетить территорию АО «Сочи-Парк».

- **Посетитель** – Гость, который приобрел Билет, Электронный билет, Комбо-билет, Абонемент «Скороход» или Абонемент с фиксированным сроком действия и пользуется услугами, предоставляемыми на территории Парка.

- **Сопровождающее лицо** - родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет).

- **Кассы Парка** - кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк (город Сочи, Адлерский район, Имеретинская низменность, проспект Олимпийский 21).

- **Билет** - документ установленного образца, подтверждающий право владельца Билета на посещение Парка в рамках режима работы согласно приобретенному тарифу. Может быть размещен на разных носителях – бланк, брелок, браслет, пластиковая карта, часы, NFC метка, кольцо и пр. Может быть приобретён в физических кассах, в автоматических кассах, через агента или через сайт (электронный билет).

- **Абонемент с фиксированным сроком действия** - документ установленного образца, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия в любой день работы Парка согласно графику работы Парка со дня получения Абонемента в кассе Парка, без права передачи третьим лицам.

- **Абонемент «Скорострел»** - документ установленного образца, дающий право однодневного посещения Парка в день его приобретения/получения, позволяющий проходить на все работающие аттракционы, расположенные на огороженной территории Тематического парка через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь. Абонемент приобретается вне очереди в Кассах Парка, обозначенных специальным знаком.

- **Прейскурант стоимости услуг** - опубликованный на информационном стенде и на Сайте перечень цен на оказываемые Парком услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы. До акцепта оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору оказания услуг.

- **Сайт** - сайт в сети Интернет с доменным именем [sochipark.ru](http://sochipark.ru) и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Парка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

- **Телефон контактного центра** – телефонная линия связи с информационным центром Парка с номером **8-800-100-3339**.

- **Турникет** – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк и/или перед аттракционом, для пропуска Гостей, имеющих действующий Билет, Комбо-билет, Абонемент «Скорострел» или Абонемент с фиксированным сроком действия, по очереди.

- **Калитка** – специально оборудованный дополнительный проход в Парк.

**1.7.** Парк работает согласно утвержденному графику. Последний проход Посетителей на территорию Парка осуществляется не позднее, чем за 30 минут до завершения работы. Последний прокат на работающих аттракционах Парка осуществляется не позднее, чем за 15 минут до закрытия Парка. Посетители вправе находиться на территории Парка только в часы работы, установленные Администрацией. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Парка. Администрация

оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Парка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления.

**1.8.** Стоимость посещения Парка - согласно действующему прейскуранту.

**1.9.** Администрация вправе остановить работу отдельных аттракционов и/или игрового оборудования, а также части игрового оборудования в связи с техническим или сервисным обслуживанием, погодными условиями.

## **2. Доступ в Парк**

**2.1.** Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету, Абонементу «Скороход», Абонементу с фиксированным сроком действия путем считывания (активации) закодированной информации Турникетом или Калиткой.

**2.2.** При проходе через Турникет или Калитку Администрация Парка в праве потребовать предъявление документов, подтверждающих льготный статус у Владельца Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия по тарифу «Специальный», «Семейный», «Льготный».

**2.3.** При первом проходе в Парк производится фотофиксация Посетителя Парка в целях обеспечения доступа и идентификации Посетителя Парка при повторном проходе в Парк в день посещения. Количество проходов через Турникеты и Калитки Парка (входов и выходов) по действительному Билету в рамках дня посещения не ограничено.

**2.4.** Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, Абонементом «Скороход», Абонементом с фиксированным сроком действия подтверждает свое согласие с Правилами посещения Парка, Правилами безопасной эксплуатации, Билетной Политикой, Правилами возврата, которые размещены в общем доступе для обозрения Гостей на Сайте и в местах продажи услуг Парка.

**2.5.** Владельцы Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия должны сохранять их в течение всего времени посещения Парка и, по просьбе представителей Управления безопасности, обязуются предъявлять Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия для проверки. Невыполнение данного требования может привести к отказу в посещении Парка и просьбе покинуть Парк.

**2.6.** В случае выявления факта передачи Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия третьему лицу, данный Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия изымается сотрудником Управления безопасности Парка и аннулируются без права восстановления.

**2.7.** Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия без возмещения стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение Правил и Правил безопасной эксплуатации аттракционов и игровых площадок;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;
- мошенничество при использовании Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других гостей Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;
- порча имущества, принадлежащего АО «Сочи-Парк».

**2.8.** Администрация Парка оставляет за собой право осматривать на входе в Парк личные вещиGuestов с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гости Парка обязаны предъявить личные вещи для осмотра сотрудниками частной охранной организации, обеспечивающей пропускной режим. Guestю, который отказывается от предоставления к осмотру носимой клади, личных вещей, будет отказано в праве доступа в Парк. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов. Парк является местом массового пребывания людей и единственный способ сохранения на территории безопасности – обеспечить отсутствие запрещенных к проносу вещей, которые создают повышенный риск травмирования людей.

**2.9.** Запрещается проносить и использовать на территории Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Guestам Парка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- любые алкогольные напитки, включая (но не ограничиваясь) пиво;
- наркотические и/или токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;

- устройства, создающие излишний шум, включая, но не ограничиваясь такие как: вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты;

- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям парка, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;

- чемоданы, габаритные дорожные сумки и кейсы;

- воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха, которые могут оказать негативное воздействие на работу аттракционов;

- краски для граффити, маркеры и подобное;

- стеклянные предметы, контейнеры или бутылки;

- одежду с шипами, ювелирные изделия (если они являются громоздкими, с острыми краями или шипами, и/или могут представлять собой угрозу безопасности Гостей Парка);

- горнолыжное снаряжение;

- любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, гольф-кар, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами (например марки Segway)). Исключение составляют детские коляски, коляски для людей с инвалидностью;

- спортивный и игровой инвентарь, который может нести угрозу безопасности Посетителей и Сотрудников Парка, включая (но не ограничиваясь): ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, мячи, тарелки для игры в фрисби;

- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Парка;

**2.10.** Запрещается нахождение гостей в Парке в нерабочее время Парка.

**2.11.** В период действия "масочного режима" запрещается вход и нахождение Гостей на территории Парка (в т.ч. во всех помещениях, очередеобразователях) без защитной маски (текстильной/медицинской), закрывающей рот и нос. Шарфы и платки в качестве замены маски не допускаются. Гости при входе в Парк и на всей его территории обязаны соблюдать социальное дистанцирование от других людей не менее 1,5 метра (социальная дистанция). Не допускается скопление людей более трех человек, если это не семья или компания. В случае большого количества посетителей вход на территорию парка может быть временно приостановлен. Посетители, которые были в контакте с человеком, инфицированным COVID-19 в течение последних 14 дней, или посетители с симптомами ОРВИ/высокой температурой не должны посещать парк. На входе в парк каждому гостю измеряется температура тела с помощью бесконтактного термометра. В случае

выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ **допуск в парк будет ограничен.**

**2.12.** Недееспособные и/или требующие присмотра (например, инвалиды-колясочники) гости могут посещать Парк исключительно с Сопровождающим лицом.

**2.13.** Доступ в Парк лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и/или иного опьянения запрещен.

**2.14.** Право на посещение по тарифу «Детский» предоставляется Гостю ростом выше 107,01 см, но ниже 140 см, с сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет или Абонемент с фиксированным сроком действия.

**2.15.** Контрольный замер роста Посетителя производится в обуви на момент посещения.

**2.16.** Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) возможен в исключительном случае, при условии, что животное будет находиться на руках или в специальной корзине, и должен быть согласован с Администрацией Парка. Запрещен выгул животных на территории Парка. При выявлении нарушения Администрация Парка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости билетов.

**2.17.** В случае превышения допустимого количества Посетителей, Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев Билетов, Абонементов «Скорород», Абонементов с фиксированным сроком действия на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим Посетителям. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление на кассах и в социальных сетях Парка.

### **3. Правила безопасного поведения на территории Парка**

**3.1.** При посещении Парка Гости и Посетители Парка осознают и принимают риски, связанные с посещением Парка, а также несут ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых ими детей.

**3.2.** Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному Гостю или полученному Гостем в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

**3.3.** Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из Парка Посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других Посетителей и Сотрудников Парка, без компенсации стоимости Билетов, Абонементов «Скорород», Абонементов с фиксированным сроком действия.

**3.4.** Гости и Посетители Парка дают согласие на то, что любая запись с их участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.

**3.5.** Гости и Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть

обнародовано и использовано Парком путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

**3.6.** Изображения и видеозаписи, сделанные Гостями и Посетителями Парка во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость/Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в интернете или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъемка и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения, подписанного Администрацией Парка.

**3.7.** На Сайте, по Телефону контактного центра, у сотрудников инфоцентра и/или в Кассах Парка можно получить полную информацию о времени проведения шоу и мероприятий в течение дня, а также о работе всех аттракционов и предоставлении услуг. Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасности.

**3.8.** Гости и Посетители Парка должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, сотрудникам Парка, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостей, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Парка, запрещено и может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка.

**3.9.** В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) Парка Посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

**3.10.** В соответствии со ст.12 п.1.3 ФЗ от 23.02.2013 №15-ФЗ (ред. от 29.07.2018 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Парка курение строго запрещено.

**3.11.** Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Гостей Парка.

**3.12.** Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей в Парк, в отдельные зоны Парка. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Работа аттракционов может быть приостановлена в течение рабочего дня на



техническое обслуживание, в целях безопасности, или в связи с неблагоприятными погодными условиями. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.

**3.13.** Запрещается купание в озерах, фонтанах, других водных объектах Парка.

**3.14.** Запрещается находиться в Парке, за исключением водной зоны или водно-игровых сооружений, в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом.

**3.15.** Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.

**3.16.** Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка.

**3.17.** Запрещается применять в Парке методы «партизанского маркетинга», то есть не санкционированное размещение рекламных материалов, организация рекламных и промо акций, использование логотипов и иных элементов бренда и/или товарных знаков АО «Сочи-Парк» без предварительного согласования с Администрацией Парка, иные подобные действия.

**3.18.** Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

**3.19.** Запрещается использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих разрешениям.

**3.20.** Запрещается сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Парка.

**3.21.** Использование радиоуправляемых моделей беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей строго запрещено (если пользователь не имеет письменного разрешения для конкретного экземпляра летательного аппарата от Администрации Парка). Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка без возмещения стоимости входного Билета, нарушители могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Дроны представляют собой большую опасность для работы аттракционов, работы Парка, а также для Гостей и Сотрудников Парка. Использование беспилотных летательных аппаратов на, над или вокруг территории Парка, представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в частную жизнь Парка и создание помех операционной деятельности Парка.

**3.22.** В Парке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям аттракционов и пр.

**3.23.** Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное

поведение может привести к поломке частной собственности Парка и может стать причиной травмы Гостя.

**3.24.** Гостям и Посетителям Парка запрещено входить на территории, обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»). Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

**3.25.** Гостям и Посетителям Парка запрещено посещение таких помещений как кроссовые, электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

**3.26.** На территории Парка запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде и теле, включающие в себя ругательства, изображения голых людей и/или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти.

**3.27.** В Парке запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления и/или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты в любом месте Парка или его прилегающей территории, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями, движению гостевых потоков в любой зоне Парка или будут создавать помехи для безопасности Гостей и Сотрудников Парка.

**3.28.** На территории Парка не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может оказаться причиной травмы.

**3.29.** В некоторых местах могут быть мокрые и скользкие поверхности. Будьте внимательны и осторожны.

#### **4. Правила посещения аттракционов Парка**

**4.1.** Последний прокат на аттракционах осуществляется не позднее чем за 15 минут до закрытия Парка.

**4.2. Каждый Гость самостоятельно оценивает свои возможности и состояние здоровья, прежде чем совершить прокат на аттракционе.**

**4.3.** Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах, иных активностях, если Вы находитесь под воздействием алкоголя, медицинских препаратов и/или других веществ, которые могут повлиять на Ваше здоровье или повлиять на чувства, рефлексы тела и координацию движения.

**4.4.** Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах, иных активностях, если есть противопоказания для здоровья или травмы, хронические заболевания, если присутствует страх совершать прокат, а также если у вас есть заболевания: сердца, нервной системы, спины,

шеи, суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иной недуг, перенесенные хирургические операции. Только Гость самостоятельно может определить свое состояние для безопасного участия в прокате на аттракционах. В случае невозможности оператором визуально выявить противопоказания, Гость самостоятельно принимает все риски по состоянию здоровья, принимая решение о прокате на аттракционах или участии в любой активности Парка.

**4.5.** В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются беременные женщины.

**4.6.** В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями, которые не могут самостоятельно осуществить прокат на аттракционе.

**4.7.** Каждый Гость Парка обязан соблюдать Правила безопасной эксплуатации во время проката на аттракционах. Гости обязаны ознакомиться с ними и соблюдать все предупреждающие знаки, пиктограммы, указания Сотрудников Парка, обслуживающих аттракцион, записанные сообщения о безопасности, транслируемые по громкой связи. Все аттракционы относятся к техническому оборудованию, которое может причинить вред в случае неправильного использования.

**4.8.** Парк информируетGuestей о возможных рисках, принимает решение Гость. Гость должен действовать ответственно для собственного здоровья и безопасности, а также для безопасности других Guestей Парка. Если Вы чувствуете, что Вам нужна помощь медицинского характера, незамедлительно сообщите об этом любому сотруднику Парка и попросите о помощи.

**4.9.** Отказ в прокате на одном или нескольких аттракционах Guestю, который не соответствует ограничениям, установленным Правилами безопасной эксплуатации аттракциона (включая, но не ограничиваясь антропометрические данные), не является основанием для возврата денежных средств.

**4.10.** Гости Парка обязаны соблюдать Правила для посетителей аттракционов/игровых площадок и следовать инструкциям операторов аттракционов.

**4.11.** До проката на конкретном аттракционе изучите как он осуществляет поездку, оцените возможные нагрузки, перегрузки, получаемые при прокате, как проходит посадка и высадка с аттракциона. Вы можете задать сотруднику Парка, обслуживающему конкретный аттракцион, интересующие Вас вопросы.

**4.12.** В случае принятия Guestем решения о прокате на аттракционе, весь риск по ухудшению самочувствия лежит на Guestе Парка.

**4.13.** На аттракционах во время проката запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны. Перед тем, как пройти на аттракцион, вещи необходимо оставить сопровождающим лицам или в специальных ячейках для хранения личных

вещей на каждом аттракционе. Запрещенные предметы включают, но не ограничиваются следующими (в зависимости от аттракциона): головные уборы в любой форме, шарфы, длинные ремни, высокие каблуки, не плотно зафиксированная обувь, парики, кошельки, сумки, рюкзаки, куски оборванной ткани на одежде, украшения в виде цепочек, бус и т.п. Парк не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей. Для хранения ценных вещей на территории Парка имеются платные камеры хранения, расположенные в Информационном центре.

**4.14.** Ношение незафиксированной или плохо подогнутой обуви в Парке (включая, но не ограничиваясь обувь на высоких каблуках, шлепанцы, сабо, сандалии) может создать опасность для Гостя и/или окружающих людей в людном месте и может повлечь за собой отказ в прокате на некоторых аттракционах.

**4.15.** Во время проката запрещается вставлять, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т. д., вести фото, видеосъемку любыми мобильными устройствами, фото и видеокамерами.

**4.16.** Проход на аттракционы производится в порядке живой очереди. Проход на аттракционы без очереди запрещен и может повлечь за собой отказ в прокате.

**4.17.** Запрещается занимать очередь с целью передачи ее другим Посетителям (то есть каждый посетитель занимает очередь только для себя).

**4.18.** После окончания проката пассажиры обязаны покинуть зону аттракциона. Для повторного проката на аттракционе следует вновь встать в очередь.

**4.19.** Владельцы абонементов «Скороход» имеют право пользоваться услугами аттракционов по отдельному проходу к зоне посадки, обозначенному соответствующим знаком. Для этого необходимо носить абонемент «Скороход» на выданном в кассе визуальном носителе, на видном месте для идентификации Гостя операторами аттракционов. Перед посадкой на прокат в первую очередь обслуживаются Гости с абонементом «Скороход». После проката на аттракционе посетителю с абонементом «Скороход» необходимо покинуть аттракцион. Для повторного проката следует вновь осуществить вход на аттракцион по отдельному проходу к зоне посадки, обозначенному соответствующим знаком.

## **5. Погодные условия**

**5.1.** Погода может вносить свои коррективы в операционную работу Парка и быть причиной несчастных случаев, нести угрозу для Гостей Парка. В случае жаркой и душной погоды Гостям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка. Настоятельно рекомендуем в жаркую погоду:

- принимать больше жидкости;
- избегать попадания прямых солнечных лучей;
- надевать головные уборы;

- использовать солнцезащитные средства на открытых участках тела;
- проводить больше времени в тенистых участках или кондиционируемых помещениях.

**5.2.** Влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользких поверхностей. Настоятельно рекомендуем:

- быть аккуратным на ступеньках на выходе и входе на аттракционах, держаться за перила;
- не наступать в лужи и/или потоки воды;
- принимать меры дополнительной защиты (дождевик, зонт и т. д.).

## **6. Пребывание детей в Парке**

**6.1.** Право на посещение по тарифу «Детский» предоставляется Гостю ростом выше 107,01 см, но ниже 140 см, с сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет или Абонемент с фиксированным сроком действия.

**6.2.** Администрация Парка не рекомендует лицам младше 18 лет находиться в Парке без Сопровождающего лица.

**6.3.** Парк не несет ответственности за несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра.

**6.4.** Поведение детей в Парке является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в Парке. Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с Правилами посещения Парка во время их пребывания в Парке.

**6.5.** Администрация Парка рекомендует перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряет Сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Парка.

**6.6.** В случае потери контроля за нахождением несовершеннолетнего ребенка на территории Парка, Гостю необходимо немедленно сообщить сотрудникам Парка.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте [www.sochipark.ru](http://www.sochipark.ru).

**7.2.** В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия, временное ограничение доступа Гостей к аттракционам. Подобные факты не являются основанием для возврата денежных средств и/или изменения даты посещения Парка по Билетам, активированным фактом прохода через Турникет или Калитку Парка.

**7.3.** Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Администрация Парка оставляет за собой право изменения Тарифов, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.

**7.5.** Вся необходимую и актуальную информацию Гость может получить, позвонив по телефону контакт-центра 8 800 100 3339.