

Билетная политика тематического парка «Сочи Парк»

Данная билетная политика (далее - Политика) регламентирует порядок приобретения Билетов на любом носителе – далее Билет, Абонементов «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия.

Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, Абонементом «Скороход», Абонементом с фиксированным сроком действия подтверждает свое согласие с правилами, указанными в настоящей Политике, с Правилами посещения Парка и Правилами возврата, размещенными на Сайте и в местах продажи услуг Парка, а также понимает и соглашается с тем, что для посещения Тематического Парка необходимо иметь действительный Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия.

1. Термины

- 1.1. Парк – тематический парк развлечений и аттракционов, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, Олимпийский пр., 21., представляющий собой благоустроенную тематизированную территорию, включающий в себя игровые зоны, игровое оборудование, аттракционы, кафе. Использование игрового оборудования требует проявления, в том числе, и физической активности. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатации оборудования и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. Парк предназначен для временного пребывания Посетителей, режим работы Парка не предусматривает индивидуальной работы с гостями.
- 1.2. Билет – документ установленного образца, подтверждающий право владельца Билета на посещение Парка в рамках режима работы, согласно приобретенному тарифу. Может быть размещен на разных носителях – бланк, брелок, браслет, пластиковая карта, часы, NFC метка, кольцо и пр. Может быть приобретен в физических кассах, в автоматических кассах через агента или через сайт (электронный билет).
- 1.3. Абонемент с фиксированным сроком действия – документ установленного образца, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия в любой день работы Парка согласно графику работы Парка со дня получения Абонемента в кассе Парка, без права передачи третьим лицам.
- 1.4. Абонемент «Скороход» – документ установленного образца, дающий право однодневного посещения Парка в день его приобретения/получения, позволяющий проходить на все работающие аттракционы, расположенные на

огороженной территории Тематического парка через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком, минуя основную очередь. Абонемент приобретается вне очереди в Кассах Парка, обозначенных специальным знаком.

- 1.5. Гость – лицо, желающее посетить территорию АО «Сочи-Парк».
- 1.6. Сопровождающее лицо – родитель, иной законный представитель или иное дееспособное лицо.
- 1.7. Кассы Парка – кассы и автоматические кассы, расположенные перед входом в Парк (город Сочи, Адлерский район, Имеретинская низменность, проспект Олимпийский 21).
- 1.8. Администрация Парка – должностные лица АО «Сочи-Парк», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции (генеральный директор, руководители структурных подразделений).
- 1.9. Точки продаж Билетов – кассы Парка и Агенты, заключившие соответствующий договор с АО «Сочи-Парк».
- 1.10. Официальный Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем sochipark.ru и все официальные субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Парка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.
- 1.11. Агенты – билетные агентства, туристические агентства и прочие уполномоченные Администрацией Парка распространители Билетов.
- 1.12. Обстоятельства непреодолимой силы – чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 12 м/с), гражданские беспорядки, пожар, взрыв, война, восстания, забастовки, погодные условия, террористические акты.
- 1.13. Прейскурант стоимости услуг – опубликованный на информационном стенде и на Сайте перечень цен на оказываемые Парком услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы. До акцепта оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору оказания услуг.
- 1.14. Кассовый чек/БСО – документ, подтверждающий покупку билета, содержащий его данные.

- 1.15. Турникет – специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк и/или перед аттракционом, для пропуска Гостей, имеющих действующий Билет, Абонемент «Скороход» или Абонемент с фиксированным сроком действия, по очереди.
- 1.16. Калитка – специально оборудованный дополнительный проход в Парк.

2. Билеты, Абонементы «Скороход», Абонементы с фиксированным сроком действия

- 2.1. Физические лица могут приобрести Билеты, Абонементы «Скороход» и Абонементы с фиксированным сроком действия в Кассах Парка и на Официальном Сайте.
- 2.2. Стоимость Билетов, Абонементов «Скороход» и Абонементов с фиксированным сроком определяется действующими тарифами, утвержденными Администрацией Парка, расположенными перед Кассами Парка и на Сайте для всеобщего обозрения.
- 2.3. Дети ростом до 107 см включительно. имеют право бесплатного посещения Парка только с Сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет, Абонемент «Скороход» или Абонемент с фиксированным сроком действия.
- 2.4. Право на посещение по тарифу «Детский» предоставляется детям ростом от 107 см, до 140 см включительно, с сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет, Абонемент «Скороход» или Абонемент с фиксированным сроком действия.
- 2.5. Право на посещение по тарифу «Специальный» предоставляется следующим категориям граждан при предоставлении соответствующих подтверждающих документов:
- членам многодетных семей;
 - лицам, старше 50 лет.
 - лицам с инвалидностью 2 и 3 группы всех степеней и групп нетрудоспособности;
 - ветеранам/инвалидам боевых действий;
 - участникам боевых действий;
 - сопровождающему лицу, имеющее инвалидность 1 группы, ребёнка инвалида (не более 1 сопровождающего гостя на 1 гостя с инвалидностью).

2.6. Право на посещение Парка по тарифу «Льготный» предоставляется следующим категориям граждан:

- лицам с инвалидностью только 1 группы;
- детям инвалидам;
- ветеранам, узникам и инвалидам Отечественной войны/Великой отечественной войны;
- лицам старше 60 лет включительно.

Тариф доступен только при предъявлении документов, удостоверяющих личность и право на льготу с последующим обязательным копированием подтверждающих документов. Копирование документов осуществляется с согласия владельца документа, дающего право на льготу, при условии заполнения «Согласия на обработку персональных данных»/

2.7. Билет дает право предъявителю на:

- неограниченное количество проходов (вход/выход) через турникеты и гостевые калитки Парка в течение дня посещения, согласно приобретенного тарифа, без ограничения времени нахождения в Парке, в рамках установленного режима работы;
- посещение шоу-программ, проходящих на огороженной территории Парка, согласно опубликованной афиши мероприятий, при условии наличия свободных мест. Наличие билета не гарантирует наличие свободного места, Администрация Парка рекомендует Гостям заранее занимать места на шоу-программы;
- посещение любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Парка Администрацией Парка, за исключением платных мероприятий, мастер-классов, призовых игр и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.
- посещение любых работающих аттракционов на огороженной территории Парка в соответствии с инструкцией по безопасной эксплуатации каждого аттракциона (ограничения по антропометрическим данным и отдельным деталям одежды и аксессуарам). Количество прокатов на аттракционах в рамках дня посещения не ограничивается.

2.8. Абонемент «Скороход» дает право предъявителю на:

- неограниченное количество проходов (вход/выход) через турникеты и гостевые калитки Парка в течение дня посещения, согласно приобретенного тарифа, без ограничения времени нахождения в Парке, в рамках установленного режима работы;
- Наличие Абонемента «Скороход» не гарантирует наличие свободного места. Администрация Парка рекомендует Гостям заранее занимать места на шоу-программы;
- посещение любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Парка Администрацией Парка, за исключением платных мероприятий, мастер-классов, призовых игр и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.

- посещение любых работающих аттракционов на огороженной территории Парка через отдельный вход, обозначенный соответствующим знаком (минуя основную очередь) в соответствии с инструкцией по безопасной эксплуатации каждого аттракциона (ограничения по антропометрическим данным и отдельным деталям одежды и аксессуарам). Количество прокатов на аттракционах в рамках дня посещения не ограничивается;

- 2.9. Абонемент с фиксированным сроком действия дает право предъявителю на:
- на неограниченное количество посещений Парка согласно установленного режима работы в рамках срока действия Абонемента с фиксированным сроком действия.
 - неограниченное количество проходов (вход/выход) через турникеты и гостевые калитки Парка в течение дня посещения, согласно приобретенного тарифа, без ограничения времени нахождения в Парке, в рамках установленного режима работы;
 - посещение шоу-программ, проходящих на огороженной территории Парка, согласно опубликованной афиши мероприятий, при условии наличия свободных мест. Наличие Абонемента с фиксированным сроком действия не гарантирует наличие свободного места. Администрация Парка рекомендует Гостям заранее занимать места на шоу-программы;
 - посещение любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Парка Администрацией Парка, за исключением платных мероприятий, мастер-классов, призовых игр и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.
 - посещение любых работающих аттракционов на огороженной территории Парка в соответствии с инструкцией по безопасной эксплуатации каждого аттракциона (ограничения по антропометрическим данным и отдельным деталям одежды и аксессуарам). Количество прокатов на аттракционах в рамках дня посещения не ограничивается;
- 2.10. Администрация Парка оставляет за собой право проводить акции и розыгрыши подарков как среди всех Владельцев Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия, так и среди отдельных Владельцев таких билетов.
- 2.11. Приобретая (получая) Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия, его владелец дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парка и аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.
- 2.12. Парк не несет ответственность перед владельцем Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия в случаях если он/она/они не может посетить Парк по причинам, не связанным с действиями Парка как то: отсутствие возможности посетить Парк в период действия

тарифа, утрата, повреждение, умышленное копирование с целью прохода в Парк по копии Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия.

- 2.13. В случае выявления факта передачи Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия после его активации, но в пределах его срока действия третьему лицу, данный Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия изымаются сотрудником Управления безопасности Парка и информация о билете аннулируется без права восстановления.
- 2.14. После покупки владелец Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия обязан хранить его до окончания посещения Парка (срока действия, если речь идет об абонементах с фиксированным сроком действия) в надлежащем состоянии: без порезов, проколов, поломок и иных повреждений. При приобретении Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия следует проверить его состояние.
- 2.15. Владелец Абонемента с фиксированным сроком действия должен незамедлительно сообщить Администрации Парка об утере, краже или порче Абонемента, обратившись лично в Кассу Парка с документами, удостоверяющими личность. Восстановление Абонемента с фиксированным сроком действия в первый раз производится бесплатно, стоимость второго и последующих восстановлений определяется прейскурантом Парка.
- 2.16. В случае утери, кражи или порчи Билета, Абонемента «Скороход» по которому был произведен проход в Парк через турникет, восстановление происходит строго при наличии подтверждения об оплате, содержащего читаемую информацию о билете, т.е. номер и тариф (кассовый чек / БСО).
- 2.17. Билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия, не может быть использованы в рекламных целях без разрешения Администрации Парка.
- 2.18. В случае приобретения поддельного Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия, владельцу такого билета может быть отказано в посещении Тематического парка. При этом, Парк оставляет за собой право, при выявлении попытки прохода в парк по поддельному Билету, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия, вызвать сотрудников полиции для выяснения всех обстоятельств появления поддельного Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2.19. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев Билетов, Абонементов «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим посетителям. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление, на кассах и в социальных сетях Парка.

2.20. Проход на территорию Парка всем тарифам возможен при соблюдении условий, прописанных в Тарифах Парка.

3. Доступ в Парк

3.1. Доступ в Парк осуществляется согласно Правил посещения Тематического Парка «Сочи Парк» размещенных на Официальном Сайте и Кассах Парка.

4. Точки продаж

4.1. Основными Точками продаж являются Кассы Парка и Сайт. Также продажа Билетов осуществляется через Агентов.

4.2. Агенты, реализующие Билеты от своего имени или от имени Парка, обязаны учитывать все требования, установленные настоящей Политикой, знакомить покупателей с правилами посещения Тематического Парка, информировать покупателей о том, что приобретение Билетов означает согласие покупателей с Правилами посещения парка.

5. Возврат Билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия, Абонементов «Скороход»

5.1. Возврат Билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия, Абонементов «Скороход» совершается согласно Правил возврата.

6. Ответственность

6.1. Ни Администрация Парка, ни Агенты, ни какое-либо другое лицо, участвующее в организации работы Парка, не несет ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящей Политикой в случае, если причиной такого невыполнения явились Обстоятельства непреодолимой силы.

6.2. Ни Парк, ни Агенты, ни какое-либо другое лицо, участвующее в организации работы Парка, не несет ответственность перед Владельцем Билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия, в случае утери, кражи, повреждения, приобретения поддельного Билета ,

Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия у третьих лиц и не компенсируют его стоимость.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все информационные запросы касательно Билетов, Абонемента «Скороход», Абонементов с фиксированным сроком действия направляются через форму обратной связи на Сайте. В случае приобретения Билета у Агентов информационные запросы необходимо направлять Агенту, у которого был куплен Билет.
- 7.2. Парк оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии Политики на Сайте парка www.sochipark.ru.
- 7.3. Положения настоящей Политики составлены в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Правила возврата денежных средств

Возврат Билетов, Комбо-билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия, Абонементов «Скороход»

1. По инициативе Владельца Билета или Абонемента возврат стоимости Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия, осуществляется при наличии Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия и паспорта Владельца Билета или Абонемента в Кассах Парка либо в офисах соответствующих Агентов, у которых был куплен Билет или Комбо-билет, только в случае, когда по Билету, Комбо-билету, Абонементу «Скороход», Абонементу с фиксированным сроком действия не был совершен проход через турникет или калитку Тематического Парка. В случае, когда по Билету, Комбо-билету, Абонементу «Скороход», Абонементу с фиксированным сроком действия был совершен проход через турникет или калитку Тематического Парка, билет/абонемент считается активированным и возврату не подлежит.
2. Заявление на возврат подается Владельцем Билета или Абонемента в период действия билета/абонемента на оказание услуг, с момента покупки Билета,

Комбо-билета, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия

3. Администрация Сочи Парка в целях обеспечения безопасности гостей Тематического парка «Сочи-парк» оставляет за собой право организовывать и планировать возможное временное/постоянное прекращение доступа в отдельные зоны, объекты, а также закрывать аттракционы по техническим причинам для проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ, из-за неблагоприятных погодных условий или действия обстоятельств непреодолимой силы.
4. Возврат стоимости Билета, купленного у Агента, осуществляется Агентом в порядке, установленном Агентом.
5. Возврату денежных средств за покупку Билета или Комбо-билета подлежит только оригинал Билета или Комбо-билета с неповрежденным контролем.
6. Возврат стоимости Абонемент с фиксированным сроком действия возможен только в случае, когда по данному абонементу не было совершено ни одного прохода через турникет или калитку Тематического парка.
7. Возврат стоимости Абонемент «Скороход» возможен только в случае, когда по данному абонементу не было совершено ни одного прохода через турникет или калитку Тематического парка.
8. Для возврата стоимости Билета, Комбо-билета, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия купленного в Кассах Парка необходимо предоставить в Администрацию Парка письменное заявление на возврат денежных средств за покупку Билета, Комбо-билета, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия (приложение №2,3) с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса, приложенного Комбо-билета, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия, документа, удостоверяющего личность и заполненного бланка Согласия на обработку персональных данных. Форму заявления на возврат и бланк Согласия на обработку персональных данных (приложение №5) можно получить в Кассах Парка.
9. Для возврата стоимости Билета, Комбо-билета, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия, оплаченного на Сайте Парка, необходимо заполнить форму заявления на возврат денежных средств (приложение №4), выслать его заполненную скан копию, скан копию документа, удостоверяющего личность, скан копию заполненного бланка Согласия на обработку персональных данных и скан копию Билета, Комбо-

билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия.

10. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Владелец Билета или Абонемента заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Парк не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств Владелец Билета или Абонемента. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Парка.
11. При возврате Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, возврат денежных средств за Билет, Комбо-билет, Абонемент «Скороход», Абонемент с фиксированным сроком действия осуществляется наличными денежными средствами в Главной Кассе Парка при условии покупки Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия наличными. В случаях, когда покупка Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия оплачивалась банковской картой, возврат осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия.
12. В случае невозможности посещения Парка по вине Администрации Парка стоимость Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия возвращается Владелец Билета или Абонемента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами возврата и действующим законодательством РФ. Случаи, когда в Парке не работают один либо несколько аттракционов, закрытых на техническое обслуживание или по причине неблагоприятных условий, не являются основанием для возврата стоимости Билета, Комбо-билета, Абонемента «Скороход», Абонемента с фиксированным сроком действия.
13. В случае, когда Билеты были приобретены юридическим лицом для группы лиц, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления на возврат, с печатью и подписью уполномоченного сотрудника организации. При условии соблюдения правил и сроков, установленных настоящим разделом.
14. Администрация Парка оставляет за собой возможность осуществлять возврат денежных средств за купленный Билет на Сайте Парка, через личный кабинет

официального веб-сайта www.sochipark.ru . В период действия электронного билета на оказание услуг, покупатель заполняет заявление о возврате денежных средств с приложением необходимых документов. Возврат средств возможен только на банковскую карту с которой был осуществлен заказ.